

« LA COMMUNICATION, CLÉ DE L'IMPLICATION » »

CÉLIA COQUET

Alors que les responsables s'inquiètent de la moindre implication des adhérents, Célia Coquet, doctorante en sociologie auprès des cuma de l'Ouest, nous éclaire sur les profils d'engagement et les motivations.

Propos recueillis par Aline Biau-Paillet

"LES JEUNES NE S'ENGAGENT PLUS", "L'INDIVIDUALISME EST PRÉGNANT"... CES EXPRESSIONS SE VÉRIFIENT-ELLES DANS LES CUMA ?

Dans mes travaux, 68 % des répondants de moins de 40 ans affirment avoir un engagement en dehors de l'exploitation. Ce qui évolue, c'est la forme des engagements, qui se jouent désormais dans la vie professionnelle, mais aussi dans la vie privée. Dans les cuma, les profils varient selon la taille de l'exploitation, le pourcentage d'intégration de la cuma dans l'exploitation ou encore le type de productions. Je distingue quatre profils principaux : les adhérents "engagés", les "engagés intermédiaires", les "utilisateurs opportunistes" et les "désengagés".

QUI SONT CEUX QUI ADHÉRENT SANS S'IMPLIQUER ?

Parmi les moins engagés, deux catégories distinctes émergent. D'une part, des agriculteurs au profil classique, c'est-à-dire des repreneurs d'exploitation familiale, en polyculture élevage, sur des surfaces moyennes, qui externalisent massivement des travaux à des prestataires. Ils utilisent surtout la cuma comme un outil technique, sans s'impliquer dans sa gouvernance. D'autre part, des profils plus atypiques : une majorité d'agriculteurs instal-



Célia Coquet

« CE DONT PARLENT LE PLUS LES ADHÉRENTS PEU OU PAS IMPLIQUÉS, C'EST DU MANQUE DE TRANSPARENCE DANS LES DÉCISIONS »

Célia Coquet, doctorante en sociologie

lés hors cadre familial, et récemment sur de petites surfaces, avec des productions spécifiques ou bien des systèmes peu mécanisés. Leur adhésion est récente. Leur moindre engagement semble refléter un usage ponctuel ou expérimental de la coopération.

COMMENT RÉUSSIR À MOTIVER CES PROFILS À PARTICIPER ?

L'ambiance et les services sont globalement perçus positivement par les adhérents peu ou pas impliqués. En revanche, si l'ambiance vient à se détériorer, elle est alors un réel motif d'éloignement progressif. Ce dont parlent le plus ces profils, c'est du « manque de transparence » dans les décisions. La défiance envers les responsables les éloigne alors peu à peu de la cuma et de ses services. Ce qui peut laisser penser que la communication interne du groupe n'est pas toujours satisfaisante.

LA CONVIVIALITÉ EST-ELLE UN ATOUT À RENFORCER ?

Il est clair que le lien social est précieux et cela est notable chez les plus engagés. À leur adhésion, ils voient en la cuma un espace de mutualisation avec une dimension matérielle et économique, bien sûr. Mais ils en attendent aussi une dimension sociale tandis que les moins engagés adhèrent dans une logique principalement utilitariste. Toutefois, il serait réducteur d'affirmer que le lien social est uniquement l'apanage des plus engagés. En effet, la perception de tension ou de conflits entre les adhérents est un motif d'éloignement cité par ceux qui s'impliquent peu ou pas. La cuma est un cercle social qui fonctionne avec des codes bien spécifiques que tous les adhérents ne maîtrisent pas. Ainsi, en plus d'expliquer clairement son fonctionnement, il semble d'autant plus important que le groupe veille à l'accueil de ses nouveaux membres et à une communication approfondie. ●

4 PROFILS TYPES

- **Engagés** : majoritairement des administrateurs actifs dans les décisions, impliqués économiquement et socialement et qui incarnent le noyau moteur.
- **Engagés intermédiaires** : ont une implication limitée, mais déclarent participer de manière ponctuelle. Ils témoignent d'un intérêt orienté vers le machinisme plutôt que la vie collective.
- **Utilisateurs opportunistes** : se caractérisent par une faible implication. Ils adoptent une posture passive, mobilisent la cuma ponctuellement et préférant un rôle d'usager.
- **Désengagés** : se distinguent par un retrait total. Ni participation, ni engagement dans les décisions, même sur la stratégie matériels. La cuma ne représente qu'une appartenance formelle, avec un usage ponctuel de matériels spécifiques.